



LUZERNER KONGRESS GESELLSCHAFTSPOLITIK VOM 4. DEZEMBER 2019

Künstliche Intelligenz in den Sozial- versicherungen

Vorhaben, Ansätze und Ideen aus der SVA Aargau....



Ralph Gloor

Leiter Unternehmensentwicklung
SVA Aargau

@ ralph.gloor@sva-ag.ch

+41 79 438 29 69

www.sva-ag.ch

Ich freue mich auf den Dialog

Um was geht es heute



**WAS BEWEGT UNS
ALS PIONIERIN**



**WAS FÜR FRAGEN
HABEN SICH UNS
GESTELLT**



**WAS SIND UNSERE
ANTWORTEN AUF
DIESE FRAGEN**



**WO SIND WIR
NEUGIERIG UND AM
LERNEN**

Was uns ausmacht

- **ALLE LEISTUNGEN DER 1. SÄULE AUS EINER HAND**
- **WIR MACHEN UNS STARK FÜR 700'000 MENSCHEN IN UNSEREM KANTON**
- **ZAHLREICHE DIENSTLEISTUNGEN FÜR ÜBER 50'000 UNTERNEHMEN**
- **STARKE REGIONALE VERANKERUNG**



Alle Sozialversicherungen der 1. Säule unter einem Dach



**ALTERS - UND
HINTERLASSENENVERSICHERUNG**



INVALIDENVERSICHERUNG



ERGÄNZUNGSLEISTUNGEN



ERWERBSAUSFALLENTSCHÄDIGUNG



MUTTERSCHAFTSENTSCHÄDIGUNG



FAMILIENZULAGEN



**FAMILIENZULAGEN IN DER
LANDWIRTSCHAFT**



PRÄMIENVERBILLIGUNG

Die SVA Aargau in Zahlen 2018 (1/2)



670'988

WIR MACHEN UNS STARK FÜR RUND 700'000 MENSCHEN IN UNSEREM KANTON UND RECHNEN FÜR RUND 50'000 UNTERNEHMEN DIE 1. SÄULE IN DER AUSGLEICHSKASSE AB



417

SVA-MITARBEITENDE SETZEN SICH TÄGLICH FÜR DIE SOZIALE SICHERHEIT IM KANTON AARGAU EIN

Die SVA Aargau in Zahlen 2018 (2/2)



2'600'000'000

2,6 MRD CHF AN LEISTUNGEN ZAHLT DIE SVA AARGAU
JÄHRLICH ÜBER ALLE VERSICHERUNGEN AUS

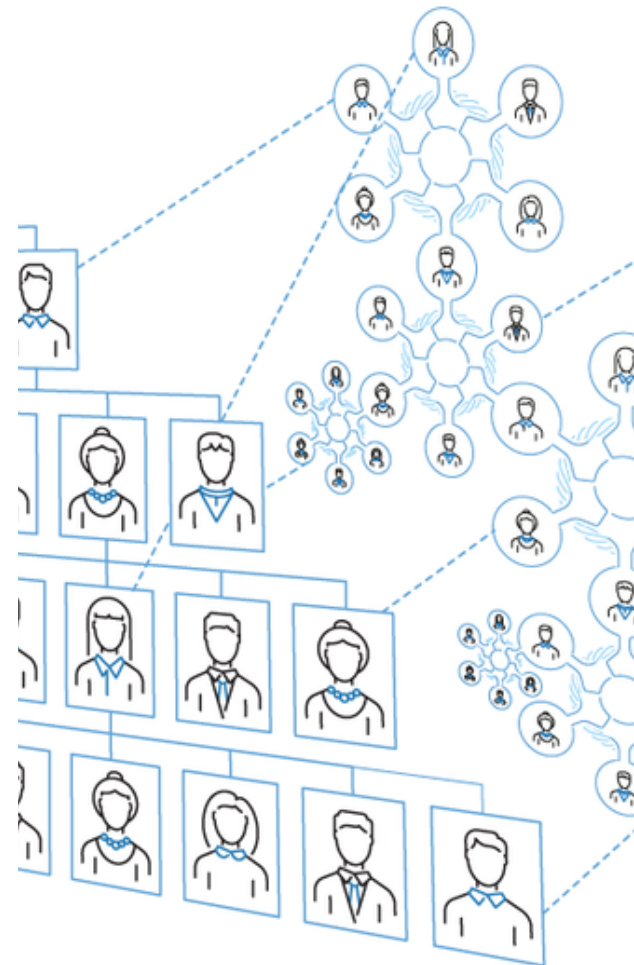
6%

DIES ENTSpricht 6 PROZENT DES KANTONALEN
BRUTTOINLANDPRODUKTS (BIP)

Herausforderungen

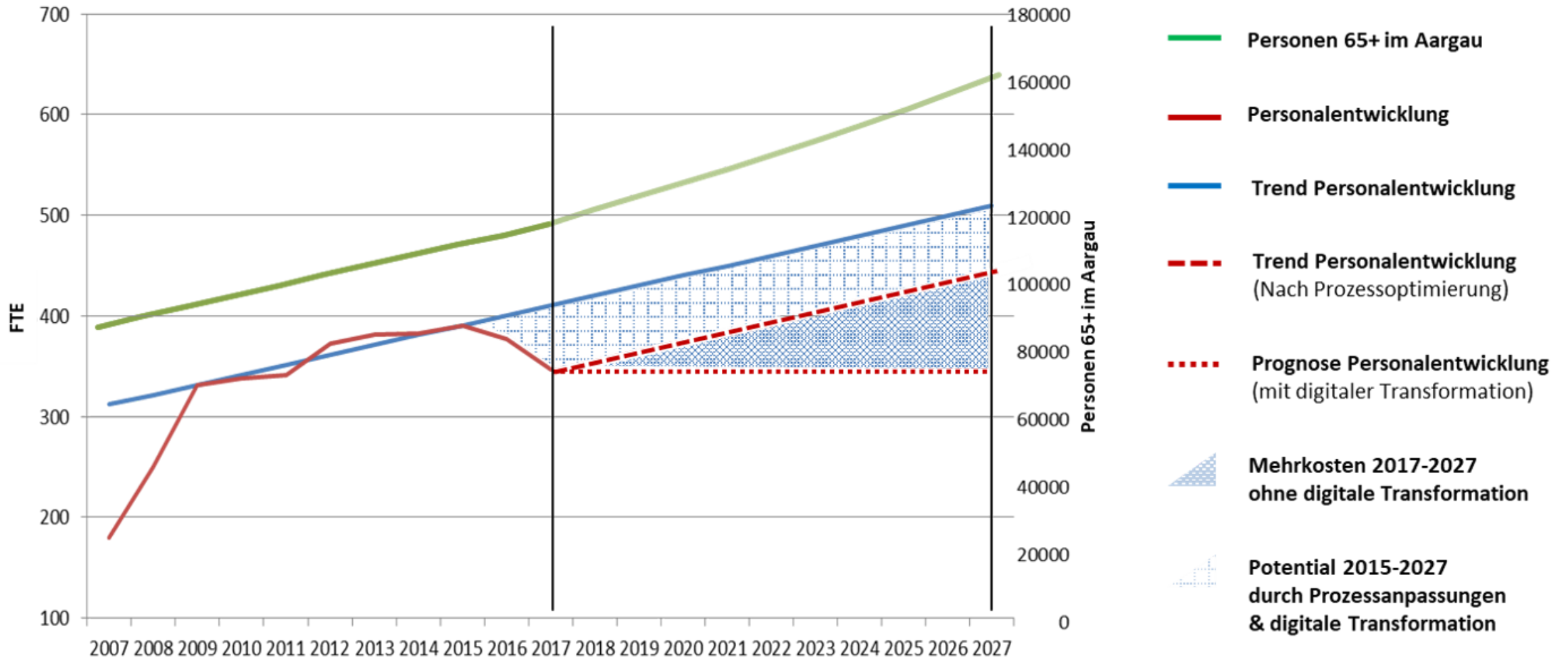


Herausforderungen

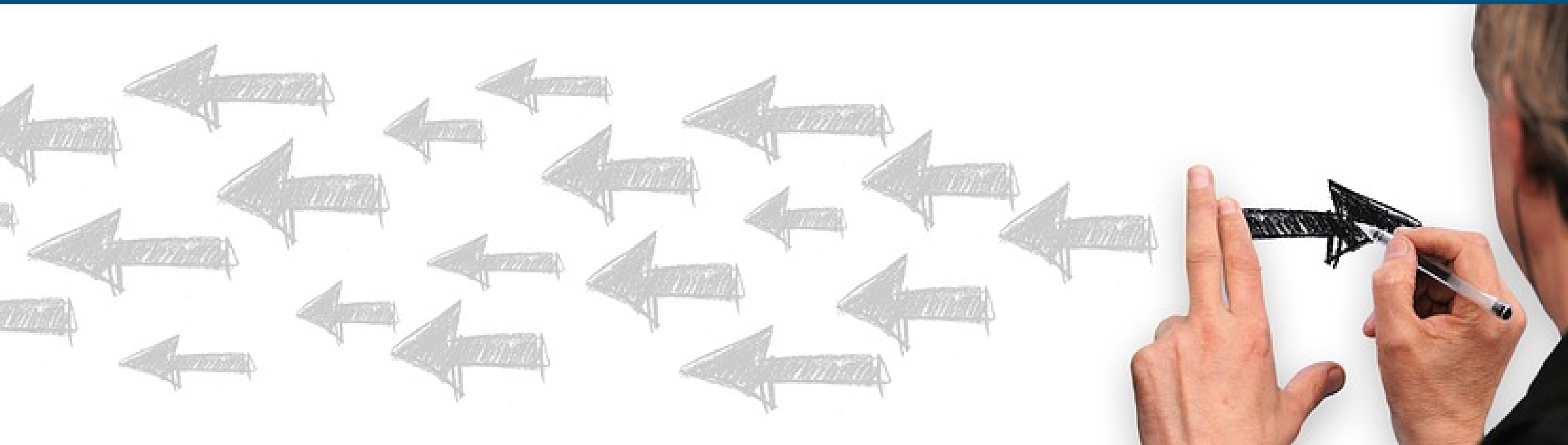


*Kein
digitales
Mindset*

Wachstumsprognosen Stellen SVA AG



*Wie sind wir das
Thema angegangen*



1 Anforderungen erheben



Identifizierte Bedürfnisse von Kundinnen



2 Konsolidieren

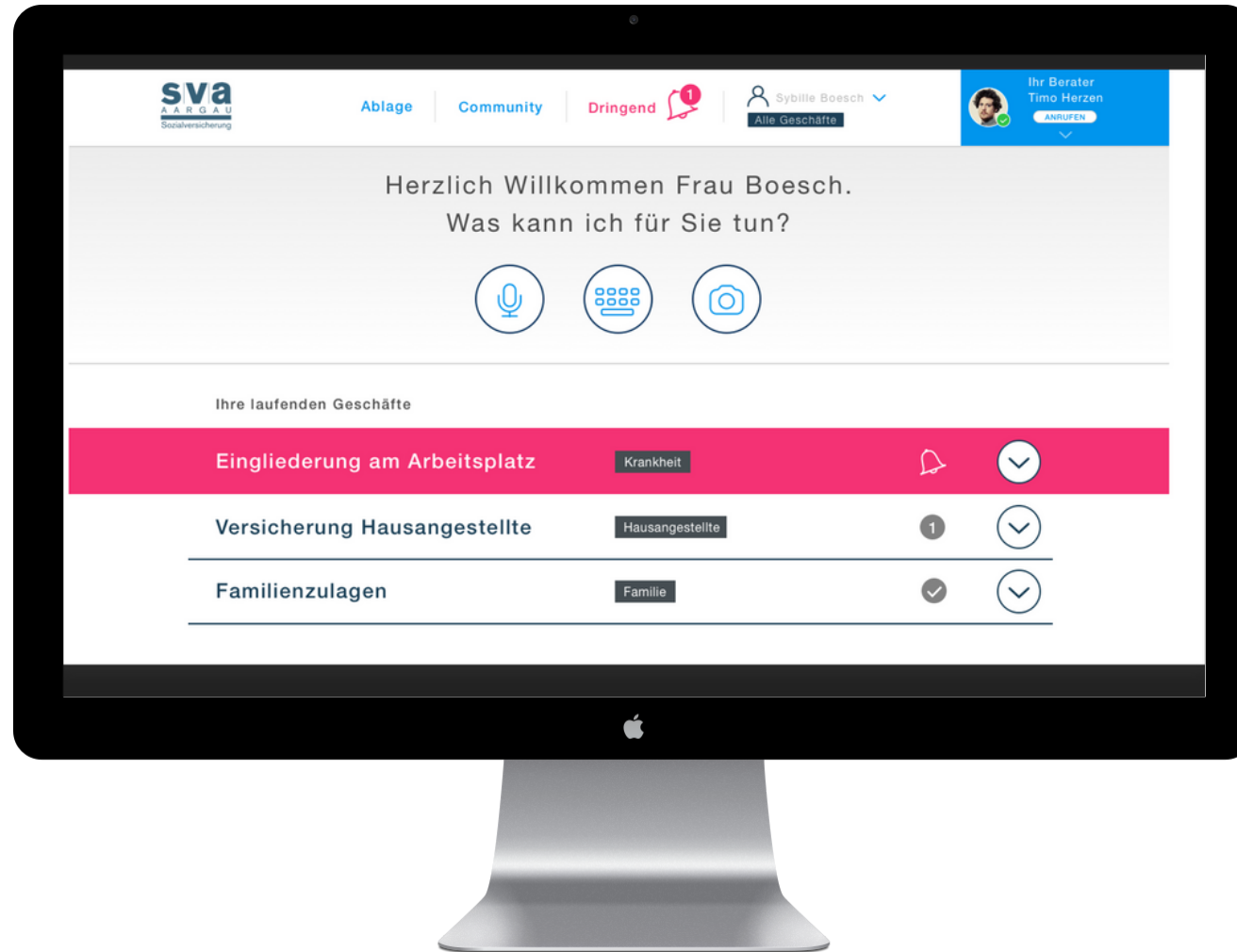


3 Roadmap & visualisierte Vision



Externe Validierung: Fokusgruppe

Ich möchte Ihnen Sybille Boesch vorstellen



un

möglich!

Was sind die kritischen Elemente



**RECHTLICHE
VORRAUSSETZUNGEN**



TECHNISCHE HÜRDEN



DIGITAL FIRST

Wo sehen wir grosse Chancen



“BIG DATA”

Wo sehen wir grosse Chancen



**ERHEBLICHE
ADMINISTRATIVE
ENTLASTUNG**

Wo sehen wir grosse Chancen



**UNTERSTÜTZUNG
DER BERATENDEN**

Wo sehen wir grosse Chancen



**EXISTENZSICHERUNG
ERMÖGLICHEN**

...darüber sollten wir uns nun Unterhalten



**DUNKELVERARBEITUNG &
AUTOMATISIERUNG ENTLASTET**



**SYSTEME MIT KÜNSTLICHER
INTELLIGENZ WERDEN KOMMEN**



**ES WIRD NIE EINE MASCHINE
ÜBER EINEN MENSCHEN
ENTSCHEIDEN**



**WIR SCHAFFEN DAS; WEIL WIR
DAS POTENTIAL UND DIE
FREUDE DARIN SEHEN**



**ALS PIONIERE HABEN WIR
AUCH SCHON KONKRETE
ERFOLGE**

Winner Digital Transformation Government / NPO



*«Wir machen uns stark für die
Menschen in unserem Kanton.»*

Danke